

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Brandveiligheidsinspecties vanuit Betrokkenheid BV**

#### **Artikel 1 Definities**

- 1.1 Brandveiligheidsinspecties vanuit Betrokkenheid BV is een zelfstandige inspectie-instelling, hierna te noemen BIVB. Onder BIVB wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de in dit artikellid genoemde vennootschappen waarmee de opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten of te dien einde met BIVB in onderhandeling is.
- 1.2 Onder "de opdrachtgever" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die zich in verband met het leveren van diensten dan wel het verrichten van enige andere prestatie door BIVB, jegens BIVB heeft verbonden of te dien einde met BIVB in onderhandeling is.
- 1.3 Onder "partijen" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: BIVB en de opdrachtgever.

#### **Artikel 2 Algemeen**

- 2.1 Alle aanbiedingen, leveringen en diensten van BIVB geschieden uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden.
- 2.2 Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer geschieden door vermelding op briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, verstrekte gegevensdragers of factuur.
- 2.3 Bijzondere bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door BIVB zijn bevestigd en gelden slechts per geval.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### **Artikel 3 Offertes en Aanbiedingen**

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van BIVB, mondeling, schriftelijk, telefonisch of per e-mail, zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Alle bij een offerte en aanbieding verstrekte inlichtingen en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn slechts bindend, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk door BIVB is bevestigd.
- 3.3 BIVB kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

#### **Artikel 4 Overeenkomsten**

- 4.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat BIVB een begin maakt met de uitvoering van de opdracht c.q. dat BIVB een opdracht van de opdrachtgever schriftelijk of mondeling bevestigt.
- 4.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend, indien BIVB dit schriftelijk heeft bevestigd. Ook afspraken die zijn gemaakt met en/of toezeggingen die zijn gedaan door het personeel van BIVB, moeten door BIVB schriftelijk zijn bevestigd alvorens deze haar binden.

#### **Artikel 5 Prijzen**

- 5.1 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. BIVB behoudt zich het recht voor om deze tarieven te wijzigen. Over een eventuele aanpassing van de tarieven zal de opdrachtgever minimaal twee maanden van tevoren worden geïnformeerd.
- 5.2 Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst van de kant van de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 6 **Betaling**

- 6.1 Betaling dient te geschieden in euro zonder aftrek of verrekening binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele reclames tegen de factuur, die eveneens binnen genoemde termijn dienen te worden ingediend, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 6.2 Betaling dient te geschieden zonder enige korting of verrekening, uit welke hoofde dan ook.
- 6.3 Alle betalingen dienen te geschieden op een door BIVB aan te wijzen rekening.
- 6.4 Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.
- 6.5 De opdrachtgever is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
- 6.6 Betalingen van de opdrachtgever strekken steeds primair tot voldoening van de door hem verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt de opdrachtgever mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.
- 6.7 Gedurende de periode van zijn verzuim is de opdrachtgever over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1,5% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de vertragingsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 6.8 Bij buitengerechtelijke invordering is de opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, incassokosten verschuldigd.
- 6.9 Bij gerechtelijke invordering, faillissementsaanvragen daaronder begrepen, blijft de opdrachtgever de vertragingsrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 6.10 Indien de opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, is BIVB gerechtigd haar prestaties op te schorten, terwijl zij eveneens het recht heeft om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren. In dat laatste geval is de opdrachtgever verplicht om BIVB 25% van de nog niet vervallen termijnen en/of nog niet verschuldigde bedragen te betalen als vergoeding van de gemaakte kosten en de winstderving. Bovendien is de opdrachtgever gehouden alle andere kosten, door BIVB gemaakt ter voorbereiding op de door hem te leveren prestaties, alsmede alle overige door BIVB geleden schade te vergoeden.
- 6.11 Ingeval de opdrachtgever de door BIVB te verrichten werkzaamheden uitstelt of annuleert, is BIVB gerechtigd om een percentage van het voor de desbetreffende werkzaamheden overeengekomen bedrag in rekening te brengen. Het percentage dat in rekening gebracht zal worden, is afhankelijk van de termijn wanneer de werkzaamheden worden uitgesteld of geannuleerd:
- 30 werkdagen voor aanvang werkzaamheden: 25 %
  - 10 werkdagen voor aanvang werkzaamheden: 40 %
  - 5 werkdagen voor aanvang werkzaamheden: 100 %
- Dit bedrag zal niet worden verrekend met het uiteindelijk te betalen bedrag.

## Artikel 7 **Aanbetaling en zekerheidsstelling**

- 7.1 BIVB kan bij het aangaan van de overeenkomst, alsmede voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de opdracht, een aanbetaling dan wel betaling vooraf verlangen.
- 7.2 BIVB is te allen tijde gerechtigd, alvorens de opdracht of overeenkomst na te komen of met de nakoming van de opdracht of overeenkomst voort te gaan, van de opdrachtgever te verlangen dat hij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen. De opdrachtgever verplicht zich de verlangde zekerheid binnen acht dagen beschikbaar te stellen.

## Artikel 8 **Geheimhouding**

- 8.1 BIVB verplicht zich tot strikte geheimhouding van alle informatie die zij met betrekking tot de opdrachtgever heeft verkregen. Alle informatie die door BIVB over een opdrachtgever wordt verkregen buiten de inspectiewerkzaamheden om, wordt tevens vertrouwelijk behandeld. BIVB informeert de opdrachtgever indien informatie aan derden moet worden verstrekt, tenzij de wet dit BIVB verbiedt.

- 8.2 In de volgende gevallen is BIVB gerechtigd informatie met betrekking tot de opdrachtgever te openbaren:
- a) indien de opdrachtgever BIVB hiertoe uitdrukkelijk machtigt;
  - b) indien de wet BIVB hiertoe verplicht;
  - c) indien de Raad voor de Accreditatie zulks vereist;
  - d) indien zulks vanuit overheidswege is of wordt opgelegd.

#### Artikel 9 **Aansprakelijkheid**

- 9.1 BIVB is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of welke andere schade dan ook, anders dan door opzet of grove schuld.
- 9.2 Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, is de aansprakelijkheid van BIVB beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de leverantie, die de aanspraak/vordering van de opdrachtgever en/of derden tot gevolg heeft gehad. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van BIVB in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 9.3 Werknemers van BIVB kunnen zich beroepen op het in dit artikel bepaalde, als waren zij zelf een contract aangegaan met de opdrachtgever.
- 9.4 BIVB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, van welke aard dan ook.

#### Artikel 10 **Vrijwaring**

- 10.1 De opdrachtgever dient BIVB volledig te vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op BIVB zou kunnen rusten met betrekking tot door BIVB verrichte diensten.
- 10.2 De opdrachtgever dient BIVB eveneens volledig te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die BIVB onder zich heeft in verband met de uitvoering van de opdracht of overeenkomst.
- 10.3 Indien opdrachtgever aan BIVB-informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 11 **Overmacht**

- 11.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de opdracht of overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van BIVB kan worden verlangd.
- 11.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: brand, vorst-, water- of stormschade, ander natuurgeweld, bovenmatig ziekteverzuim, diefstal of vernieling van bedrijfsmiddelen c.q. -gegevens.
- 11.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is BIVB gerechtigd om de uitvoering van de opdracht of overeenkomst op te schorten dan wel, indien binnen een redelijke termijn de overmacht situatie niet is opgeheven, de overeenkomst definitief te verwerpen of te ontbinden.
- 11.4 BIVB is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende opdracht of overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.

#### Artikel 12 **Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1 BIVB behoudt zich het eigendom voor van alle aan de opdrachtgever verstrekte taken, totdat de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen integraal is nagekomen.
- 12.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt BIVB zich de auteursrechten en alle overige rechten met betrekking tot intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte teksten, certificaten, logo's etc.

- 12.3 De opdrachtgever is gehouden de in lid 1 en 2 genoemde zaken op eerste verzoek aan BIVB te retourneren op straffe van een boete van € 450, -- per dag.

#### **Artikel 13 Niet-overname personeel en uitbesteding**

- 13.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens schriftelijke toestemming van BIVB, aan welke toestemming voorwaarden kunnen worden verbonden, medewerkers van BIVB of van ondernemingen waarop BIVB ter uitvoering van de overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 13.2 BIVB heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht**

14. Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.

#### **Artikel 15 Geschillen**

15. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan en die behoren tot de competentie van een rechtbank, worden in eerste instantie bij uitsluiting berecht door de rechtbank te Arnhem.

#### **Artikel 16 Algemeen**

- 16.1 Het in de overeenkomst bepaalde tarief is gebaseerd op de duur van de werkzaamheden. Wanneer buiten toedoen van BIVB-stagnatie in de voortgang van de keuring -zoals omschreven in de navolgende artikelen- ontstaat, is BIVB gerechtigd de hierdoor ontstane extra kosten in rekening te brengen.
- 16.2 Indien de accreditatie-eisen wijzigen kan dit gevolgen hebben voor de inspectie en het inspectie certificaat. Alle extra kosten van de wijziging in de accreditatie eisen zullen door opdrachtgever worden voldaan. Een uitbreiding van de opdracht ten gevolge van wijzigingen in de accreditatie eisen nadat de overeenkomst met opdrachtgever tot stand is gekomen, geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst op te zeggen/te ontbinden.

#### **Artikel 17 Toegankelijkheid**

17. Indien het te keuren object, of het terrein, of de omgeving waarin het te keuren object zich bevindt niet direct toegankelijk is waardoor het aanvangstijdstip van de keuringswerkzaamheden wordt verlaat, dan dient de opdrachtgever dit in de aanbestedingsfase aan te geven.

#### **Artikel 18 Bereikbaar- en betreedbaarheid**

18. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle toegangen veilig bereikbaar en toegankelijk zijn. De omgeving dient zodanig te zijn ingericht dat alle werkzaamheden (inclusief lastbeproevingen) veilig kunnen worden uitgevoerd. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat is voldaan aan alle wettelijke vereisten op het terrein van arbeidsomstandigheden, veiligheid en gezondheid. Opdrachtgever vrijwaart BIVB voor alle aanspraken ex. Artikel 7:658 BW (zorgverplichting werkgever) en 6:162 BW (onrechtmatige daad) behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van BIVB.

#### **Artikel 19 (Last)beproevingen**

19. Met inbegrip van het uitvoeren van (last)beproevingen is de overeenkomst gebaseerd op een reguliere voortgang van de keuring. Om de voortgang van de keuring te waarborgen dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat er bij de keuring adequate hulpmiddelen aanwezig zijn.

#### Artikel 20 **Gebruik tijdens de keuring**

20. Het te keuren object dient geheel bedrijfsklaar en stovingvrij te zijn, waarbij met name alle benodigde afstellingen vóór de keuring zijn uitgevoerd. Gedurende de keuring kan de installatie niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

#### Artikel 21 **Assistentie tijdens de keuring**

21. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat op de overeengekomen aanvangstijd een deskundige namens de opdrachtgever aanwezig is, die de installatie tijdens de beproevingen en/of inspecties bedient en hiervoor de verantwoording draagt.

#### Artikel 22 **Documenten**

22. Afhankelijk van de door de installateur/het branddetectiebedrijf gevolge module(n) uit de richtlijn, dienen de benodigde documenten uiterlijk een week vóór aanvang van de keuring aan BIVB ter beschikking te worden gesteld. Voor de uitwisseling van documenten tussen de installateur/het branddetectiebedrijf en BIVB wordt naar de desbetreffende certificatieprocedure verwezen.

#### Artikel 23 **Persoonlijke beschermingsmiddelen**

23. Indien de omgeving van het te keuren object gezondheid bedreigende omstandigheden met zich mee brengt, dan dient de opdrachtgever dit in de aanbestedingsfase aan te geven. Opdrachtgever dient de desbetreffende inspecteur te voorzien van toereikende persoonlijke beschermingsmiddelen anders dan: veiligheidsschoenen, gehoorbescherming en helm. Mochten er naar het inzicht van de inspecteur gezondheidsbedreigende omstandigheden ontstaan dan behoudt BIVB zich het recht voor passende maatregelen te treffen.

#### Artikel 24 **Prijzen**

24. In aanvulling op artikel 5 behoudt BIVB zich het recht voor prijscorrecties door te voeren indien een kosten verhogende factor ontstaat door maatregelen van overheidswege die op geen enkele wijze is te compenseren. Bij de prijsopbouw is er van uitgegaan dat de tarieven jaarlijks met de door het CBS vastgestelde inflatiecorrectie (loon prijsindex) worden aangepast.

#### Artikel 25 **Voorbehoud**

25. Indien bij het opstellen van het inspectieplan of uit eigen dossier onderzoek blijkt dat het te inspecteren object geen functioneel en doeltreffende installatie betreft, kan geen verklaring van conformiteit verstrekt worden. E.e.a. moet leiden tot herziening van de uitgangspunten die leiden tot een functionele en doeltreffende installatie.

#### Artikel 26 **Klachten**

26. BIVB hanteert in het kader van haar inspectie activiteiten klachtenbehandeling. Belanghebbenden kunnen klachten schriftelijk indienen. Schriftelijk indienen kan via [info@bivb.nl](mailto:info@bivb.nl). BIVB zal de ontvangst van de klacht binnen tien werkdagen bevestigen. Indien een klacht niet schriftelijk wordt ingediend en/of niet is onderbouwd, zal BIVB de klacht naar eigen goeddunken al dan niet ontvankelijk verklaren. De uitgebreide klachtenprocedure is op aanvraag beschikbaar.